PATVIRTINTA
Klaipėdos paslaugų ir verslo mokyklos
direktoriaus
2020 m. kovo 3 d. įsakymu Nr. V1- 52

KLAIPĖDOS PASLAUGŲ IR VERSLO MOKYKLA

PRANEŠIMO APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PATEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS
BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą turinį, procedūrą, pateikimo duomenų subjektui ir Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija) tvarką.

2. Šis Aprašas taikomas Klaipėdos paslaugų ir verslo mokyklai (toliau – Mokykla) tvarkant duomenų subjektų asmens duomenis.

3. Šis Aprašas parengtas atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą) (OL 2016 L 119, p. 1) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679).

4. Šiame Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Reglamente (ES) 2016/679.

II SKYRIUS
PRANEŠIMO APIE ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMĄ PROCEDŪRA

5. Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas ar kitas Mokyklos direktoriaus įgaliotas darbuotojas, gavęs informaciją apie galimą pažeidimą:

5.1. nedelsdamas nagrinėja gautą informaciją apie galimą pažeidimą bei įvertina, ar jis įvyko;

5.2. jei įvyko pažeidimas:

5.2.1. nedelsdamas tarnybiniu pranešimu informuoja Mokyklos direktorių ir jo pavedimu atlieka pažeidimo tyrimą;

5.2.2. prireikus konsultuojasi ar (ir) pasitelkia Mokyklos darbuotojus, Mokyklos duomenų tvarkytojus;

5.2.3. įvertina, ar būtina pranešti apie įvykusį pažeidimą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (toliau – Inspekcija) atsižvelgiant į Reglamento (ES) 2016/679) 33 straipsnio bei Įstatymo 29 straipsnio reikalavimus, jei būtina – ne vėliau nei per 48 val. nuo informacijos gavimo parengia pranešimo projektą;

5.2.4. įvertina, ar būtina pranešti apie įvykusį pažeidimą duomenų subjektui atsižvelgiant į Reglamento (ES) 2016/679) 34 straipsnio bei Įstatymo 30 straipsnio reikalavimus, jei būtina – parengia pranešimo projektą;

5.2.5. nustato, kokių skubių priemonių būtina imtis, kad būtų pašalintas pažeidimas, įskaitant, kai tinkama, priemones galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti (atsarginių kopijų naudojimas siekiant atkurti prarastus ar sugadintus duomenis ir t. t.);

5.2.6. imasi kitų veiksmų, kurie yra būtini galimam pažeidimui nustatyti ir (ar) galimoms neigiamoms jo pasekmėms sumažinti;

5.3. surašo šių Taisyklių 1 priede nurodytą Asmens duomenų saugumo pažeidimo ataskaitą (toliau – ataskaita) ir pateikia Mokyklos direktoriui.

6. Mokyklos duomenų apsaugos pareigūnas ar kitas įgaliotas Mokyklos darbuotojas informaciją apie įvykusį pažeidimą įrašo Asmens duomenų saugumo pažeidimų registravimo žurnale (toliau – žurnalas) ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo ataskaitos įregistravimo. Prireikus žurnale esanti informacija gali būti papildoma ir (ar) koreguojama.

III SKYRIUS
PRANEŠIMŲ APIE ATIKTĄ TYRIMĄ PATEIKIMO TVARKA

7. Apie pažeidimą Inspekcijai yra pranešama nedelsiant, ne vėliau kaip per 72 val. nuo informacijos apie pažeidimą gavimo momento, Pranešimo apie asmens duomenų saugumo pažeidimą pateikimo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašo, patvirtinto Inspekcijos direktoriaus 2018 m. liepos 27 d. įsakymu Nr. 1T-72(1.12.E) „Dėl Pranešimo apie asmens duomenų 4 saugumo pažeidimą pateikimo valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatyta tvarka. Užpildoma Valstybės duomenų apsaugos inspekcijos direktoriaus 2018 m. rugpjūčio 29 d. įsakymu Nr. 1T-82(1.12.E) patvirtinta forma (pridedama). Tais atvejais, kai atsižvelgiant į pažeidimo pobūdį būtina atlikti išsamų tyrimą bei nustatyti visus svarbius faktus, susijusius su pažeidimu, ir per 72 val. nuo sužinojimo apie pažeidimą momento dėl objektyvių aplinkybių to padaryti neįmanoma, pranešime Inspekcijai yra pateikiama tuo metu prieinama informacija, nurodomos vėlavimo priežastys ir kada bus pateikta detalesnė informacija.

8. Pranešimas apie įvykusį pažeidimą duomenų subjektui neteikiamas, jeigu:

8.1. Mokykla įgyvendino tinkamas technines ir organizacines apsaugos priemones ir tos priemonės taikytos asmens duomenims, kuriems pažeidimas turėjo poveikio;

8.2. Mokykla iškart po pažeidimo ėmėsi priemonių, kurios užtikrina, kad didelis pavojus asmenų teisėms ir laisvėms nebekils.

9. Nepranešimo apie įvykusį pažeidimą Inspekcijai ir (ar) duomenų subjektams priežastys nurodomos ataskaitoje.

10. Jei Inspekcija, apsvarsčiusi tikimybę, kad dėl įvykusio pažeidimo kils didelis pavojus, pareikalauja, kad Mokykla informuotų duomenų subjektą apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, Mokykla nedelsdama praneša duomenų subjektui apie įvykusį pažeidimą.

11. Tuo atveju, kai yra įtariama, kad asmens duomenų saugumo pažeidimas turi nusikalstamos veikos požymių, informacija apie galimą nusikalstamą veiką pateikiama atitinkamoms valstybės institucijoms, įgaliotoms atlikti ikiteisminį tyrimą.

12. Kai padarytas asmens duomenų saugumo pažeidimas yra susijęs su kibernetiniu incidentu, informacija apie kibernetinį incidentą, susijusį su asmens duomenų saugumo pažeidimu, pateikiama Lietuvos Respublikos *kibernetinio saugumo įstatyme* nurodytoms valstybės institucijoms šio įstatymo nustatyta tvarka ir atvejais.

IV SKYRIUS
BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

13. Už šių Taisyklių nesilaikymą Mokyklos darbuotojai atsako teisės aktų nustatyta tvarka.

Asmens duomenų saugumo pažeidimų tyrimo
Klaipėdos paslaugų ir verslo mokykloje
tvarkos aprašo 1 priedas

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PAŽEIDIMO ATASKAITA

_____ Nr. _____
(data) (rašto numeris)

1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo aprašymas	
1.1. Asmens duomenų saugumo pažeidimo nustatymo data, laikas (valanda, minutės)	
1.2. Darbuotojas, pranešęs apie pažeidimą (vardas ir pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas)	
1.3. Duomenų tvarkytojo, pranešusio apie pažeidimą, pavadinimas, jo kontaktinio asmens duomenys (vardas ir pavardė, telefono Nr., elektroninio pašto adresas)	
1.4. Pažeidimo data, laikas (valanda, minutės)	
1.5. Pažeidimo vieta (adresas, informacinės sistemos pavadinimas, duomenų bazė, įrenginys ir pan.)	
1.6. Pažeidimo esmė ir aplinkybės:	
1.6.1. Susijusios faktinės aplinkybės:	
1.6.2. Asmens duomenų konfidencialumo praradimas (be leidimo ar neteisėtai atskleidžiami asmens duomenys arba gaunama prieiga prie jų)	
1.6.3. Asmens duomenų vientisumo praradimas (kai asmens duomenys pakeičiami be leidimo ar netyčia)	
1.6.4. Asmens duomenų prieinamumo praradimas (kai netyčia arba neteisėtai prarandama prieiga prie jų arba sunaikinami asmens duomenys)	
1.7. Duomenų subjektų, kurių duomenų saugumas pažeistas, kategorijos ir šių duomenų subjektų apytikslis skaičius (jei įmanoma)	
1.8. Pažeidimo trukmė	
1.9. Asmens duomenų, kurių saugumas pažeistas, kategorijos (jei įmanoma):	
1.9.1. Asmens duomenys (išvardyti kategorijas)	
1.9.2. Specialių kategorijų asmens duomenys (išvardyti kategorijas)	
1.9.3. Duomenys apie apkaltinamuosius nuosprendžius ir nusikalstamas veikas (išvardyti kategorijas)	
1.9.4. Asmens duomenų įrašų apytikslis skaičius	

2. Pažeidimo rizikos įvertinimas	
2.1. Priežastys bei įvykiai, turėję įtakos įvykti pažeidimui (pvz., duomenų ar įrangos, kurioje yra saugomi asmens duomenys, vagystė, netinkamos prieigos kontrolės priemonės, leidžiančios neteisėtai naudotis asmens duomenimis, įrangos gedimas, žmogiška klaida, įsilaužimo ataka ir pan.)	
2.2. Pažeidimo pasekmės (aprašyti tinkamas):	
2.2.1. Atsitiktinai arba neteisėtai sunaikinti asmens duomenys	
2.2.3. Atsitiktinai arba neteisėtai pakeisti asmens duomenys	
2.2.4. Atsitiktinai arba neteisėtai atskleisti asmens duomenys teisės susipažinti su jais neturintiems asmenims (jei įmanoma, nurodomi neteisėtą prieigą gavę asmenys)	
2.2.5. Asmens duomenų išplitimas labiau, nei tai yra būtina, ir duomenų subjekto kontrolės praradimas savo asmens duomenų atžvilgiu (pavyzdžiui, asmens duomenys išplito internete)	
2.2.6. Skirtingos informacijos susiejimas	
2.2.7. Asmens duomenų panaudojimas neteisėtais tikslais	
2.2.8. Dėl asmens duomenų trūkumų negalima vykdyti funkcijų	
2.2.9. Dėl asmens duomenų trūkumų negalima vykdyti funkcijų	
2.2.10. Kita	
2.3. Pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms (nurodyti tinkamą ir pateikti pagrindžiančius argumentus):	
2.3.1. Dėl pažeidimo nėra pavojaus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms	
2.3.2. Dėl pažeidimo yra ar gali kilti pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms	
2.3.3. Dėl Pažeidimo yra ar gali kilti didelis pavojus fizinių asmenų teisėms ir laisvėms	
2.4. Duomenų subjektui ir (ar) STT padaryta žala (tapatybės vagystė, grėsmė fiziniam saugumui ir emocinei gerovei, žala reputacijai, teisinė atsakomybė, konfidencialumo, saugumo nuostatų pažeidimas ir pan.)	
2.5. Techninės ir (ar) organizacinės duomenų saugumo priemonės:	
2.5.1. Techninės ir (ar) organizacinės priemonės, kurios buvo taikomos asmens duomenims, kurių saugumas buvo pažeistas, siekiant užtikrinti šių duomenų saugumą	

(aprašoma arba pridedami patvirtinantys dokumentai; išvada dėl tinkamumo)	
2.5.2. Techninės ir (ar) organizacinės saugumo priemonės, kurios įgyvendintos dėl įvykusio pažeidimo, taip pat siekiant, kad pažeidimas nepasikartotų ir būtų sumažintos pasekmės duomenų subjektui (aprašoma arba pridedami patvirtinantys dokumentai)	
2.6. Pažeidimo pakartotinumas:	
2.6.1. Tokio pobūdžio pažeidimas įvyko pirmą kartą	
2.6.2. Pakartotinis tokio pobūdžio pažeidimas	
3. Pranešimų pateikimas	
3.1. Pranešimas duomenų subjektui apie įvykusį pažeidimą;	
3.1.1. Pranešimo data, būdas, trumpas turinio aprašymas, informuotų duomenų subjektų skaičius	
3.1.2. Priežastys, dėl kurių nepranešta duomenų subjektui:	
3.1.2.1. Nekyla didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms	
3.1.2.2. Įgyvendintos tinkamos techninės ir organizacinės apsaugos priemonės ir tos priemonės taikytos asmens duomenims, kuriems asmens duomenų saugumo pažeidimas turėjo 9 poveikio, visų pirma tos priemonės, kuriomis užtikrinama, kad asmeniui, neturinčiam leidimo susipažinti su asmens duomenimis, jie būtų nesuprantami, pavyzdžiui, šifravimo priemonės	
3.1.2.3. Imtasi priemonių, kuriomis užtikrinama, kad nebegalėtų kilti didelis pavojus duomenų subjektų teisėms ir laisvėms	
3.1.2.4. Pranešimas pareikalautų neproporcingai daug pastangų ir apie tai viešai paskelbta (arba taikyta panaši priemonė) (nurodoma, kada ir kur paskelbta informacija viešai arba, jei taikyta kita priemonė, nurodoma, kokia ir kada taikyta)	
3.2. Pranešimas Inspekcijai apie pažeidimą:	
3.2.1. Pranešimo data, numeris	
3.2.2. Priežastys, dėl kurių nepranešta Inspekcijai	
3.2.3. Pranešimo Inspekcijai vėlavimo priežastys	
3.3. Pranešimas valstybės institucijoms, įgaliotoms atlikti ikiteisminį tyrimą, apie asmens duomenų saugumo pažeidimą, galimai turintį nusikalstamos veikos požymių (jei taikoma) (rašto data, numeris; adresatas)	

3.4. Pranešimas Nacionaliniam kibernetinio saugumo centrui apie STT valdomose ir (ar) tvarkomose ryšių ir informacinėse sistemose įvykusį kibernetinį incidentą ir taikytas kibernetinių incidentų valdymo priemones (jei taikoma) (rašto data, numeris)	

(pareigos) (vardas, pavardė)